

DAFTAR REFERENSI

- Ardiansyah, M. I., & Ahyudanari, E. (2017). *Perbandingan Kinerja Pelayanan Self Check-In dengan Check-In Konvensional untuk Maskapai Citilink dan Airasia Di Bandar Udara Internasional Surabaya*. 6(2), 2–7.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management and Data Systems*, 103(5–6), 297–309. <https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis* (A. Somads (ed.); 1st ed.). Quantum Sinergis Media.
- Depkes RI. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit* (pp. 5–26). Dirjen. Pelayanan Medik.
- Depkes RI. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/MENKES/PER/VI/2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit*. Dirjen. Pelayanan Medik.
- Depkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan*, 87, 1–36.
- Depkes RI. (2014). *Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 Tentang Sistem Informasi Kesehatan*. Dirjen. Pelayanan Medik.
- Fauzan, A., & Adidarma, W. (2017). *Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Situs Online Ahli PEST*.
- Gautama, M. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Rumah Sakit Universitas Airlangga. In *Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya*. Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya.
- Hakam, F. (2016). *Analisis, Perancangan dan Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan*. Gosyen Publishing.
- Hatta, G. R., Sampurna, B., Garmelia, E., Erkadius, Kasim, F., Thabrany, H., Daswati, I., Trihandini, I., Djojosingito, M. A., Zailani, M., Sudra, R. I., Ahmad, S. A., Suwardjo, S., & Mengko, T. L. R. (2017). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan* (G. R. Hatta (ed.); Revisi 3). Universitas Indonesia.
- Maslan, A. (2013). Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Universitas Putera Batam*.
- Napitupulu, D. B. (2016). Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 14(1),

51. <https://doi.org/10.17933/bpostel.2016.140105>
- Novitasari, N., & Nasution, E. (2016). *Sistem Informasi Kesehatan* (M.J. Bendas (ed.)). Mesagena Press.
- Pariddudin, A., & Prasastiwi, P. (2019). Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Website Bprs Al Salaam Amal Salman. *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, 8(2), 1–14. <https://doi.org/10.36350/jbs.v8i2.10>
- Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Sekretariat Negara.
- Pratama, A. R. (2018). *Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna pada Repository Universitas Airlangga*.
- Risdiyanto, A. (2014). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik. *Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta*, 28.
- Rohman, F., & Kurniawan, D. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(1), 31–38.
- Sanjaya, I. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, 14(1), 1–14.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi* (A. Nuryanto (ed.); 20th ed.). Alfabeta.
- Supriyono, H., Saputra, A. N., Sudarmilah, E., & Darsono, R. (2014). Rancang Bangun Aplikasi Pembelajaran Hadis Untuk Perangkat Mobile Berbasis Android. *Jurnal Informatika (JIFO)*, 8(2), 907–920. <https://doi.org/10.26555/jifo.v8i2.a2057>
- Syaifullah, & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25. www.zamrudtv.com.
- Tathagati, A. (2014). *Step By Step Membuat SOP (Standard Operating Procedure)*. Efata Publishing.
- Wibowo, A. J. I. (2009). Pengaruh Kualitas Layanan, Reputasi, Dan Nilai Layanan Perguruan Tinggi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Bina Ekonomi*, 13(2), 59–74. <https://doi.org/10.26593/be.v13i2.718.%p>